

Szanowna Pani/Szanowny Panie

Informujemy, iż nowa ustawa Prawo komunikacji elektronicznej zastąpi dotychczasową ustawę „Prawo telekomunikacyjne”. Powyższa zmiana wpływa na konieczność modyfikacji dokumentów regulujących warunki usług świadczonych przez nas dla Państwa, które to zmodyfikowane warunki wejdą w życie 10 listopada 2024 roku. Wskutek konieczności dostosowania Twojej umowy o świadczenie usług do Prawa komunikacji elektronicznej, Twoja umowa zmieni się w zakresie:

1. możliwości zawarcia i zmiany umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej i związanych z tym obowiązków dopuszczenia przez Dostawcę usług rozwiązania, odstąpienia albo wypowiedzenia umowy o świadczenie usług w formie dokumentowej;
2. przekształcania się umowy po upływie okresu oznaczonego w umowę na okres nieoznaczony, jeżeli Twoja umowa przewiduje, że po upływie okresu oznaczonego, umowa przedłuży się na kolejny okres oznaczony [dotyczy tylko mikro, małych przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych];
3. okresu wypowiedzenia umowy na czasie nieoznaczonym;
4. klauzuli uprawniającej Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej;
5. ograniczenia i zawieszenia usług;
6. uprawnień Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie;
7. odesłań do prawa telekomunikacyjnego.

Powyżej wskazane zmiany obowiązują od 10 listopada 2024 roku.

Czy muszę podejmować jakieś działania w związku ze zmianą?

Jeśli przyjmują Państwo zmienione warunki Umowy, to nie trzeba podejmować żadnych działań. Nowe warunki wejdą w życie z dniem 10 listopada 2024 r.

Jeśli nie akceptują Państwo nowych warunków Umowy, przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia.

Proszę pamiętać, iż jeśli są Państwo w Okresie Zobowiązania, złożenie wypowiedzenia będzie skutkowało koniecznością zapłaty przez Państwa kwoty równej kwocie udzielonych ulg, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania, ponieważ powyższe zmiany wynikają ze zmiany przepisów prawa. Prawo to dotyczy wyłącznie umów będących w czasie oznaczonym.

W przypadku zmiany postanowienia uprawniającego nas do zmiany warunków Umowy po upływie Okresu Zobowiązania lub zawartej bez Okresu Zobowiązania, mogą Państwo złożyć oświadczenie o braku zgody na jej przedłużenie z powodu braku akceptacji tej zmiany i przysługuje Państwu prawo do złożenia wypowiedzenia Umowy.

Wypowiedzenie z powołaniem się na przyczynę „brak akceptacji zmian w umowie” należy złożyć do dnia 9 listopada 2024 i z tym dniem nastąpi zakończenie świadczenia Usługi objętej Umową.

W przypadku rozwiązania umowy konieczny jest zwrot urządzeń, które Państwu wypożyczamy (do 14 dni od zakończenia świadczenia Usługi).

W jaki sposób mogę się skontaktować w sprawie zmiany?

W przypadku pytań lub wątpliwości jesteśmy dla Państwa dostępni od poniedziałku do piątku w godz. 8:00 – 20:00 pod numerem telefonu 504157101. Lub pod adresem email admin@dainet.pl

Przepraszamy za wszelkie niedogodności związane z powyższymi zmianami.

Z wyrazami szacunku,
Jarosław Drejer

W celu wprowadzenia powyższych zmian, do Twojej umowy dodajemy dołączony do niniejszego komunikatu załącznik.

W pozostałym zakresie Twoja umowa nie ulega zmianie, w szczególności zmianie nie ulegają zakres i ceny usług oraz okres obowiązywania Twojej umowy.

Załącznik do umowy o świadczenie usług

Zakres zmian w umowach o świadczenie usług opisany został pogrubionym tekstem w punktach 1-8

[1. zawarcie i zmiana umowy w formie dokumentowej]

z uwagi na to, że Dainet dopuszcza zarówno zawarcie jak i zmianę umowy w formie dokumentowej, umowa zostaje uzupełniona o następujące postanowienie:

Dostawca usług umożliwia zawarcie lub zmianę Umowy w formie dokumentowej, w związku z czym umożliwia jej rozwiązanie za zgodą obu stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie w formie dokumentowej, w szczególności przy wykorzystaniu poczty elektronicznej lub innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego przez Dostawcę usług w Umowie.

[2. automatyczne przedłużenie umowy dla mikro i małych przedsiębiorców oraz organizacji pozarządowych]

Jeżeli stroną umowy jest mikro lub mały przedsiębiorca lub organizacja pozarządowa, a umowa z Dainet przewiduje, że po upływie okresu oznaczonego umowa przedłuża się na kolejny okres oznaczony, wówczas umowa zmienia się w sposób następujący:

Umowę, wraz ze wszystkimi usługami świadczonymi w ramach Umowy, zawartą na okres oznaczony, uważa się za przekształconą na okres nieoznaczony, chyba że Abonent na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, zawiadomi pisemnie lub w formie dokumentowej Dostawcę usług o rezygnacji z korzystania z usług. W przypadku rezygnacji przez Abonenta z usług w trybie opisanym w zdaniu poprzedzającym, Umowa ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem Okresu rozliczeniowego, w którym przypada koniec okresu oznaczonego Umowy;

[3. okres wypowiedzenia umowy, która przekształciła się w umowę zawartą na czas nieoznaczony]

jeśli Twoja umowa przewiduje, że po upływie czasu oznaczonego i przekształceniu się Twojej umowy w zawartą na czas nieoznaczony, okres wypowiedzenia jest dłuższy niż miesięczny, Twoja Umowa zmienia się w następujący sposób:

Abonent może wypowiedzieć w każdym czasie, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia Umowę, która po upływie okresu, na jaki została zawarta, ze względu na brak przeciwnego oświadczenia Abonenta, uległa automatycznemu przedłużeniu. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie Opłaty za świadczenie usług objętych Umową lub zamówionych w czasie trwania Umowy.

[4. klauzula uprawniająca Dostawcę usług do jednostronnej zmiany umowy z uwagi na zaistnienie obiektywnych okoliczności przewidzianych w art. 306 ust. 1 Prawa komunikacji elektronicznej]

do umowy wprowadzone zostają postanowienia o następującej treści:

- 1. Dainet może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym dokumentów stanowiących jej integralną część, w przypadku, gdy:**
 - 1) konieczność wprowadzenia zmian wynika:**
 - a) bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w szczególności ze zmiany stawek podatku od towarów i usług,**
 - b) z decyzji Prezesa UKE;**
 - 2) proponowane zmiany:**
 - a) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie Opłat lub dodanie nowej usługi,**
 - b) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają za sobą negatywnych skutków dla Abonenta.**
- 2. W przypadku braku akceptacji zmian, o których mowa w ust. 1, Abonent może wypowiedzieć Umowę z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi/zapłaty odszkodowania, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.**
- 3. Dainet w przypadku, o którym mowa w ust. 1, podaje do publicznej wiadomości, przez publikację na swojej stronie internetowej, treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.**
- 4. Bezwzględnie po publikacji, o której mowa w ust. 3, Dainet:**
 - 1) doręcza na trwałym nośniku Abonentowi podane do publicznej wiadomości informacje, o których mowa w ust. 3, oraz**
 - 2) informuje na trwałym nośniku Abonenta o uprawnieniu, o którym mowa w ust. 2.**

[5. zawieszenie i ograniczenie usług]

postanowienia umowy dotyczące zawieszenia usług zmieniają się w ten sposób, że w miejsce dotychczasowych postanowień stanowiących o zawieszeniu usług, zastosowanie znajdują postanowienia o następującej treści:

1. **Dainet, wobec której Abonent opóźnia się z zapłatą Opłat, powiadamia Abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usług, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia.**
2. **Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej, Dainet może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie niezasadne. Jeżeli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia albo wystąpienia przyczyny braku możliwości ograniczenia świadczenia usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Abonent nie zapłacił zaległych Opłat, Dainet niezwłocznie powiadomi Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi.**
3. **Jeżeli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych Opłat, Dainet może zawiesić świadczenie usługi.**
4. **W przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości Opłat z tytułu świadczenia usługi, zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych Opłat.**
5. **Jeśli Dainet ograniczyła świadczenie usług albo zawiesiła świadczenie usług, Dainet wznawia świadczenie usług niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych Opłat za usługi.**
6. **Z tytułu wznowienia świadczenia zawieszonych usług, Dainet może żądać zapłaty od Abonenta opłaty wznawieniowej, której wysokość wskazana jest w Cenniku. Opłata za wznowienie świadczenia zawieszonych usług odpowiada ponoszonym kosztom wznowienia świadczenia usługi.**
7. **Jeżeli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, Dainet powiadamia Abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia, w przypadku gdy Abonent nie zapłaci zaległych Opłat.**
8. **Powiadomienie, o którym mowa w ust. 1, 2, 7 powyżej, Dainet doręcza bezpłatnie na trwałym nośniku na wskazany przez Abonenta do kontaktu adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub adres innego środka komunikacji elektronicznej, jeżeli Dainet umożliwia korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.**
9. **Jeżeli Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Dainet powiadamia tego Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi. Jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych Opłat w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, Dainet może zawiesić świadczenie tej usługi.**
10. **Dainet może zawiesić świadczenie usług po uprzednim wezwaniu Abonenta do zaprzestania naruszeń, w przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień Umowy, w tym postanowień dokumentów stanowiących jej integralną część, w zakresie obowiązków innych niż terminowe ponoszenie Opłat.**
11. **W przypadku, gdy Dainet zawiesiła świadczenie usług z przyczyn leżących po stronie Abonenta określonych w ust. 10 powyżej, zaś Abonent nie zaprzestanie naruszeń swoich zobowiązań, Dainet ma prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym.**

[6. uprawnienie Abonenta do wypowiedzenia umowy w przypadku znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, a warunkami określonymi w umowie]

w umowie o świadczenie usług dodaje się postanowienie o następującej treści:

W przypadku występowania znaczących, stałych lub częstych, rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie, Abonent po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć Umowę z winy Dostawcy usług. W takim przypadku Dostawcy usług nie przysługuje odszkodowanie / zwrot udzielonej ulgi.

[7. odesłania do Prawa telekomunikacyjnego]

Wszelkie odesłania do ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 171, poz. 1800 z późniejszymi zmianami) zostają zastąpione odesłaniami do Prawa komunikacji elektronicznej.

[8. Normy kolizyjne]

1. W razie sprzeczności między dotychczasowymi postanowieniami umowy a postanowieniami dodanymi do umowy na mocy niniejszego załącznika, zastosowanie mają postanowienia dodane niniejszym załącznikiem.
2. W pozostałych kwestiach zastosowanie mają przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności Prawa komunikacji elektronicznej, aktów wykonawczych do Prawa komunikacji elektronicznej.
3. Niedające się usunąć wątpliwości co do postanowień umownych, o których mowa w niniejszym komunikacie, rozstrzyga się na korzyść konsumenta.

